

Algemene voorwaarden CJ Consult

BEVESTIGING

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en dienstverleningen die door of met Cindy Jacobs (CJ Consult) worden gesloten, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van onze medecontractant, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onzentwege. De Klant erkent kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Protest op onze facturen en de algemene voorwaarden dient op straffe van verval bij aangetekend schrijven te gebeuren uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum.

VERGOEDINGEN

2.1. De servicevergoeding voor de verschillende coaching/training en eventueel bijhorende producten zij overeenkomstig zoals bepaald op de website www.cjconsult.be en zoals op de factuur vermeld, tenzij Cindy Jacobs (CJ Consult) zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijzigingen in de structuur ervan (bijvoorbeeld vergoedingen leveranciers).

2.2. Vermelde prijzen zijn steeds exclusief btw.

BETALING

3.1. Onze facturen zijn betaalbaar door de Klant binnen de veertien kalenderdagen vanaf datum van de factuur.

3.2. Ingeval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de factuur van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding a rato van 10 % met een minimum van 150 euro, wat overeenkomt met de hinder die Cindy Jacobs (CJ Consult) aldus ondergoed, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door Cindy Jacobs (CJ Consult) aangestelde raadsman. Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is een verwijlrentrest verschuldigd gelijk aan de intrestvoet, vastgesteld in het kader van de wet d.d. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (BS 07.08.2002) Dit artikel blijft geldig indien

Cindy Jacobs (CJ Consult) op verzoek van de Klants afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten toestaat.

ANNULERING

Annulering Indien de Klant de voorziene dienstverlening annuleert is door hem de volgende forfaitaire en ondeelbare schadevergoeding verschuldigd van het bedrag:

- annulering tot 6 weken voor de start van de dienstverlening is kosteloos,
- annulering tussen 4 en 6 weken voor de start van de dienstverlening : 50%,
- annulering tussen 2 en 4 weken voor de start van de dienstverlening : 75%,
- annulering minder dan 14 dagen voor de start van de dienstverlening : 100%,

Als tijdstip van annulering geldt de dag waarop het aangetekend schrijven of e-mail, waarmee de annulering wordt meegedeeld, door **Cindy Jacobs (CJ Consult)** wordt ontvangen en wordt beantwoord door een medewerker van **Cindy Jacobs (CJ Consult)**.

OPSCHORTING EN ONTBINDING

5.1. Bij niet-betaling op de vervaldag, ingeval van wanbetaling, om welke reden dan ook, behoudt Cindy Jacobs (CJ Consult) het recht voor om: – hetzij éézijdig de uitvoering van alle lopende coaching/training/consultancy te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, – hetzij de dienstverlening, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen na datum van verzending, éézijdig te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

5.2. Indien het vertrouwen van Cindy Jacobs (CJ Consult) in de kredietwaardigheid van de Klant wordt geschokt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Cindy Jacobs (CJ Consult) zich het recht voor van de Klant de geschikte waarborgen te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt Cindy Jacobs (CJ Consult) zich het recht voor om de gehele coaching en/of diensten of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de coaching en/of diensten geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd.

In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn

waarvan sprake is in artikel 3.2., onverminderd de verplichte betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde opdrachten en/of diensten.

OVERMACHT

6.1. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt Cindy Jacobs (CJ Consult) van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

6.2. Aangezien Cindy Jacobs (CJ Consult) eveneens afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van de uitvoering van opdrachten en/of diensten van een andere derde, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij de derde, wanneer de nakoming van onze verplichtingen hierdoor vertragingen zouden oplopen of verhinderd worden.

GESCHILLENREGELING

7.1. Ingeval van betwisting van onze facturen en/of algemene voorwaarden, zijn uitsluitend de rechtbanken te Antwerpen bevoegd.

7.2. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.